

BikiniZone Gbr. , Gerichtsstr. 4 56068 Koblenz



Kunde (M/W/D)

Vorname:

Nachname:

Adresse:

Telefonnummer:

Kontakt:

BikiniZone Gbr.

Gerichtsstr. 4

56068 Koblenz

Mitteilung für die Kunden

Änderungen ab Mai 2020

Der Schönheitssalon, BikiniZone GbR., wird als Bestellstudio geführt, daher ist jeder Termin ausschließlich für Sie reserviert.

Nicht eingehaltene Termine können in der Regel nicht kurzfristig neu belegt werden.

Daher bitte ich Sie zu beachten, dass:

- bei einer Terminvereinbarung mit der BikiniZone GbR. J. De Oliveira-Frank & M. De Oliveira ein Dienstleistungsvertrag gemäß §611 BGB zustande kommt.
Einen Termin können Sie per Email oder telefonisch vereinbaren.
- Terminabsagen/- Verschiebungen mindestens 24 Stunden vorher erfolgen müssen.
Dies kann per E-Mail oder telefonisch erfolgen. (Nur geschäftliche Kontaktdaten)
- während der Behandlungen das Telefon nicht besetzt sein wird. Bitte sprechen Sie uns auf den Anrufbeantworter, damit wir uns schnellstmöglich um Ihr Anliegen kümmern können.

- **wir uns aufgrund der aktuellen Situation gezwungen sehen, jedem Kunden eine Pauschale in Höhe von 4€ in Rechnung zu stellen. Diese Pauschale wird zunächst einmal zeitlich befristet sein bis zum 31.12.2020 und soll alleine dazu dienen die gestiegenen Mehrkosten abzudecken. Wir bitten hier um Ihr Verständnis.**

AGBs Terminverschiebung/ absagen/ Regelung

- 1) Ab Mai 2020 werden wir für nicht wahrgenommene oder zu spät abgesagte Termine (sprich ALLE nicht mindestens 24 Std. vorher abgesagten Termine) eine Ausfallgebühr gemäß §615 BGB von 100% berechnen.
- 2) Bei Verspätungen von mehr als 15 Minuten werden 50% der Behandlung berechnet (Ausnahme: wenn wir trotz Verspätung die volle Behandlung durchführen können, ohne mit Verspätungen/Verzögerungen zu rechnen)

Kann ein Termin seitens der BikiniZone GbR. nicht eingehalten werden, ist die BikiniZone GbR. berechtigt, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten. Unter anderem setzen wir alles daran, die Kundin / Kunde umgehend in Kenntnis zu setzen, sofern die hinterlegten Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen.

Hiermit bestätige ich mit meiner Unterschrift, dass ich über die AGB der BikiniZone GbR. J. De Oliveira-Frank und M. De Oliveira und die Änderungen in Kenntnis gesetzt wurde und mit diesen einverstanden bin. Zudem erkläre ich mich damit einverstanden dass sämtliche Daten, welche das Unternehmen von mir erhält soweit für den Kontakt, Anfragen und der Abwicklung erforderlich, gespeichert und verarbeitet werden dürfen. Ihre Daten werden von uns dabei nicht an Dritte weitergegeben. Außer zur Datenerhebung gem. § 13 DSGVO im Zusammenhang mit der COVID 19 Pandemie. (Siehe Infoblatt)

Ort, den

Unterschrift Kunde (W/M/D)